

ITIL-2 - ITIL SERVICE STRATEGY

Categoria: ITIL

INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:
3 Giorni



Categoria:
ITIL



Qualifica Istruttore:
Docente accreditato
PeopleCert



Dedicato a:
Manager



Produttore:
AXELOS

OBIETTIVI

Come tutti i processi di Service Strategy interagiscono con gli altri processi del ciclo di vita del servizio
I sottoprocessi, le attività, i metodi e le funzioni utilizzate in ogni processo del Service Strategy
Come misurare le performance del Service Strategy
Comprendere i requisiti tecnologici e l'implementazione nel supporto del Service Strategy
Le sfide, i fattori critici di successo ed i rischi associati al Service Strategy

PREREQUISITI

Certificato ITIL® Foundation

CONTENUTI

Introduzione

Service Management come prassi

Principi di Service Strategy

Processi di Service Strategy

Service Strategy, governance, architettura e strategie di implementazione dell'ITSM

Organizzazione per il Service Strategy

Considerazioni sulla tecnologia

Implementare Service Strategy

Sfide, rischi e fattori critici di successo

Esercitazione finale: esame di prova

Esame di certificazione

INFO

Esame: ITIL SS - ITIL Service Strategy, erogato da PeopleCert, costo incluso nel prezzo del corso a Calendario.

Manuale: Materiale Didattico Ufficiale

Prezzo manuale: incluso nel prezzo del corso a Calendario

Natura del corso: Teorico Metodologico