

# ITIL-7 - ITIL OPERATIONAL SUPPORT AND ANALYSIS

Categoria: ITIL

## INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:  
4 Giorni



Categoria:  
ITIL



Qualifica Istruttore:  
Docente accreditato  
PeopleCert



Dedicato a:  
Manager



Produttore:  
AXELOS

## OBIETTIVI

Event Management  
Incident Management  
Request Fulfillment  
Problem Management  
Access Management  
Service Desk  
Technical Management  
IT Operations Management  
Application Management

## PREREQUISITI

Il Certificato Foundation è obbligatorio per sostenere l'esame Operational Support and Analysis.

## CONTENUTI

**Introduzione all'Operational Support and Analysis**

**Event Management**

**Incident Management**

**Request Fulfillment**

**Problem Management**

**Access Management**

**Service Desk**

**Funzioni**

**Ruoli e responsabilità nell'OSA**

Considerazioni sull'implementazione e la tecnologia

Esercitazione finale: esame di prova

Esame di certificazione

## INFO

**Esame:** ITIL OSA - ITIL Operational Support and Analysis, erogato da PeopleCert, costo incluso nel prezzo del corso a Calendario.

**Materiale didattico:** Materiale Didattico Ufficiale

**Costo materiale didattico:** incluso nel prezzo del corso a Calendario

**Natura del corso:** Teorico Metodologico