

ISOC-2 - ISO/IEC 20000 PRACTITIONER

Categoria: ISO

INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:
3 Giorni



Categoria:
ISO



Qualifica Istruttore:
Docente accreditato
APMG International



Dedicato a:
Manager



Produttore:
APMG

OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:
applicare in un'organizzazione i concetti fondamentali di ISO/IEC 20000
individuare i benefici di ISO/IEC 20000 per la propria organizzazione
delineare un piano operativo per conseguire e mantenere la certificazione
sostenere l'esame di certificazione ISO/IEC 20000 Practitioner

PREREQUISITI

Per partecipare al corso è necessario essere in possesso della certificazione ISO/IEC 20000 Foundation o ITL® Foundation.

CONTENUTI

Introduzione e background della certificazione ISO/IEC 20000

Contenuto, uso ed applicazione di ISO/IEC 20000 parte prima

Esercitazione 1

Contenuto, uso ed applicazione di ISO/IEC 20000 parte prima (segue)

Applicabilità e definizione dell'ambito

Esercitazione 2

Come utilizzare ISO/IEC 20000 in un'organizzazione

Come ottenere e mantenere la certificazione

Esercitazione 3

Simulazione di esame

INFO

Esame: ISO/IEC 20000 Practitioner - erogato da APMG International, costo incluso nel prezzo del corso a Calendario.

Manuale: Materiale Didattico Ufficiale

Prezzo manuale: incluso nel prezzo del corso a Calendario

Natura del corso: Teorico Metodologico