

# ISOC-6 - LA NUOVA EDIZIONE DELLA NORMA ISO 9015: NOVITA, CONTENUTI, APPLICAZIONE

Categoria: ISO

## INFORMAZIONI SUL CORSO



**Durata:**  
2 Giorni



**Categoria:**  
ISO



**Qualifica Istruttore:**  
Docente Senior (min.  
5 anni)



**Dedicato a:**  
Manager



**Produttore:**  
PCSNET

## OBIETTIVI

La revisione radicale e strutturale dello standard ISO 9001:2015, dopo la revisione «light» del 2008, ha rivelato da subito obiettivi ambiziosi: definire un modello di Sistema di Gestione della Qualità in grado di supportare gli utilizzatori delle norme per i prossimi 10 anni: la nuova edizione ha recepito i cambiamenti radicali intervenuti nel contesto socio economico internazionale, l' esigenza di garantire un adeguamento del SGQ ad un contesto sempre più complesso e mutevole, abbattendone gli aspetti burocratici, fermi restando i tradizionali aspetti di rispetto della conformità. Dinamica ed intelligente, l'edizione 2015 della ISO 9001 offre la concreta opportunità di rendere il Sistema di Gestione della Qualità uno strumento efficace utile a far conseguire alle organizzazioni i risultati attesi. Il corso ha l'obiettivo di aggiornare le conoscenze e le competenze di dirigenti, responsabili di enti aziendali, responsabili del sistema di gestione a fronte delle opportunità offerte dalla nuova edizione della norma ISO 9001. L'obiettivo è acquisire una comprensione approfondita dei nuovi requisiti (analisi del contesto, esigenze ed aspettative delle parti interessate, approccio alla gestione del rischio, gestione del cambiamento, conoscenza organizzativa) che cambiano in maniera sostanziale la norma, con lo scopo di evidenziarne con taglio pratico gli aspetti applicativi, i vantaggi all'interno delle organizzazioni e gli impatti sulle parti interessate.

## PREREQUISITI

Conoscenza dei processi organizzativi e/o conoscenza base delle norme di gestione per la qualità.

## CONTENUTI

**ISO 9001:2015: il processo di revisione ed i suoi obiettivi. Quali cambiamenti?**

**Annex SL e "High Level Structure": verso l'integrazione dei sistemi**

**Struttura della norma**

**Leadership e centralità della direzione: il concetto di responsabilità diffusa all'interno dell'organizzazione**

**Le principali novità della V edizione dell'ISO 9001**

**Mappa dei requisiti ed analisi dei contenuti**

visuale allargata, approccio basato sul «risk based thinking»

comprendere l'organizzazione e il suo contesto  
comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate  
approccio per processi: una nuova visione  
analisi del contesto: esempio pratico  
mappare i processi affrontando rischi ed opportunità: casi pratici  
azioni per affrontare rischi e opportunità  
obiettivi per la qualità e pianificazione per il loro raggiungimento

**Persone: le «risorse umane» acquisiscono nuova dignità (conoscenza, consapevolezza, crescita)**

conoscenza organizzativa: la gestione del sapere diffuso all'interno dell'organizzazione  
gli aspetti psicologici e sociali dell'ambiente di lavoro  
comunicazione interna ed esterna  
il controllo operativo  
la valutazione delle prestazioni

**L'approccio di conformità basato sui rischi**

l'organizzazione proattiva e non reattiva  
perché attuare un sistema di gestione del rischio?  
gestione del rischio: i modelli di riferimento  
l'approccio al rischio secondo iso/tc 176/sc2 n1222  
l'approccio al rischio secondo iso 31000 e iso 31010

**Esercitazioni, metodi, casi pratici.**

## INFO

**Manuale:** Materiale didattico e relativo prezzo da concordare

**Prezzo manuale:** NON incluso nel prezzo del corso

**Natura del corso:** Teorico Metodologico