PMGT-3 - BALANCED SCORECARD: LA STRATEGIA IN AZIONE

Categoria: **Management & Soft Skills**

INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata:	Categoria:	Qualifica Istruttore:	Dedicato a:	Produttore:
2 Giorni	Management & Soft Skills	Docente Senior (min. 5 anni)	Manager	PCSNET

OBIETTIVI

Trasmettere le basi teoriche di questo emergente ed efficace sistema di management tramite simulazioni di applicazioni reali, permettendo cos ai partecipanti di implementare la metodologia nella propria realt aziendale.

PREREQUISITI

Nessun prerequisito.

CONTENUTI

L'approccio innovativo della Balanced scorecard (BSC)

Caratteristiche e ambiti di applicazione della BSC

Dimensioni di performance: successo competitivo, soddisfazione del cliente, efficienza dei processi interni, gestione del patrimonio di competenze

Misurazione delle dimensioni rilevanti di performance: le misure del successo competitivo, la soddisfazione del cliente, le misure della produttivit, la gestione della conoscenza

BSC come strumento di definizione e controllo degli obiettivi strategici

Definizione dei parametri di misurazione dei risultati sia quantitativi sia qualitativi

Costruzione della BSC

Applicazione della BSC

INFO

Materiale didattico: Dispense PCSNET
Costo materiale didattico: 20 € incluso nel prezzo del corso a Calendario

Natura del corso: Teorico Metodologico