PMGT-37 - COMUNICAZIONE INTERPERSONALE

Categoria: **Management & Soft Skills**

INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata:	Categoria:	Qualifica Istruttore:	Dedicato a:	Produttore:
2 Giorni	Management & Soft Skills	Docente Senior (min. 5 anni)	Manager	PCSNET

OBIETTIVI

Fornire conoscenze pratiche, regole e strumenti per una comunicazione efficace e produttiva nell'interscambio tra funzioni della stessa struttura o tra strutture diverse legate a comuni obiettivi.

PREREQUISITI

Nessuno in particolare

CONTENUTI

Cosa significa comunicare

Ostacoli alla comunicazione

Il Feedback

Linguaggio del corpo

Linguaggio verbale

Ascolto attivo

Comportamento assertivo, aggressivo e passivo

Gestione dei conflitti

Cenni di negoziazione

Cenni di public speaking

INFO

Materiale didattico: Dispense PCSNET

Costo materiale didattico: 20 € incluso nel prezzo del corso a Calendario

Natura del corso: Teorico Metodologico