

# PMGT-37 - COMUNICAZIONE INTERPERSONALE

Categoria: **Management**

## INFORMAZIONI SUL CORSO



**Durata:**  
2 Giorni



**Categoria:**  
Management



**Qualifica Istruttore:**  
Docente Senior (min.  
5 anni)



**Dedicato a:**  
Manager



**Produttore:**  
PCSNET

## OBIETTIVI

Fornire conoscenze pratiche, regole e strumenti per una comunicazione efficace e produttiva nell'interscambio tra funzioni della stessa struttura o tra strutture diverse legate a comuni obiettivi.

## PREREQUISITI

Nessuno in particolare

## CONTENUTI

**Cosa significa comunicare**

**Ostacoli alla comunicazione**

**Il Feedback**

**Linguaggio del corpo**

**Linguaggio verbale**

**Ascolto attivo**

**Comportamento assertivo, aggressivo e passivo**

**Gestione dei conflitti**

**Cenni di negoziazione**

**Cenni di public speaking**

## INFO

**Materiale didattico:** Dispense PCSNET

**Costo materiale didattico:** 20 € incluso nel prezzo del corso a Calendario

**Natura del corso:** Teorico Metodologico