






# MDYN-4 - MICROSOFT DYNAMICS CRM 2016 - ONLINE DEPLOYMENT

Categoria: **Dynamics**

## INFORMAZIONI SUL CORSO

				
<b>Durata:</b> 1 Giorni	<b>Categoria:</b> Dynamics	<b>Qualifica Istruttore:</b> Docente Senior (min. 5 anni)	<b>Dedicato a:</b> Consulente Dynamics	<b>Produttore:</b> PCSNET

## OBIETTIVI

Il focus del corso è fornire le competenze necessarie per implementare e amministrare Microsoft Dynamics CRM Online. Inoltre il corso si focalizza su altri aspetti quali le personalizzazioni di Dynamics 365, la sincronizzazione lato server, le opzioni di posta elettronica, le integrazioni con servizio correlati e con Outlook.

## PREREQUISITI

Conoscenza dei principali processi di Microsoft Dynamics 2016

## CONTENUTI

### **Modulo 1: Implementare una Distribuzione di Microsoft Dynamics CRM 2016 Online**

- Panoramica Microsoft Dynamics CRM Online
- Descrizione dei metodi di accesso a Microsoft Dynamics CRM Online
- Identificazione dei browser supportati
- Pianificazione di una distribuzione
- Importazione dei dati
- Personalizzare Microsoft Dynamics CRM Online
- Creazione di nuovi campi
- Creazione nuove Entità
- Visualizzazioni e Dashboard
- Report tramite strumenti standard

### **Modulo 2: Configurare Microsoft Dynamics CRM Online**

- Configurazione e gestione le sottoscrizioni
- Gestione degli utenti e assegnazione delle licenze
- Sincronizzazione degli account utente

### **Modulo 3: Gestione di Microsoft Dynamics CRM Online**

- Istanze di Microsoft Dynamics CRM Online
- Tipi di istanza
- Tenant e gruppi di sicurezza

- Identificazione delle limitazioni sul numero e il tipo di istanze per tenant
- Gestione delle notifiche di archiviazione e amministrative
- Gestione degli aggiornamenti di Microsoft Dynamics CRM Online

#### **Modulo 4: Gestire i servizi correlati**

- Panoramica dei servizi online correlati
- Integrazione con Microsoft Social Engagement
- Integrazione con SharePoint Online
- Tipi di integrazione SharePoint Online
- Integrazione con OneNote, Skype, Skype for Business, Office 365 Groups e OneDrive for Business

#### **Modulo 5: Gestione delle App mobile**

- Installazione delle app mobile
- Requisiti hardware e software supportati per dispositivi mobili
- Configurazione dei privilegi di sicurezza
- Configurazione delle entità per dispositivi mobili
- Moduli (form) mobile
- Abilitazione delle dashboard per le app per dispositivi mobili

#### **Modulo 6: Microsoft Dynamics CRM per Outlook**

- Sistemi operativi supportati
- Configurazione Dynamics CRM per Outlook

#### **Modulo 7: Gestione della posta elettronica**

- Opzioni di elaborazione della posta elettronica
- Gestire i record e la posta elettronica della cassetta postale
- Descrizione dei metodi di sincronizzazione per la posta elettronica in entrata e in uscita
- Configurazione del metodo di sincronizzazione predefinito per utenti e code

#### **Modulo 8: Configurazione della sincronizzazione sul lato server**

- Sincronizzazione lato server
- Configurazione caselle di inoltro

## **INFO**

**Esame:** MB2-710 - Microsoft Dynamics CRM 2016 Online Deployment

**Manuale:** Materiale didattico e relativo prezzo da concordare

**Prezzo manuale:** NON incluso nel prezzo del corso

**Natura del corso:** Operativo (previsti lab su PC)