

SALE-2 - ADX211 - ADMINISTER, EXTEND, AND AUTOMATE SALESFORCE

Categoria: **Salesforce**

INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:
4 Giorni



Categoria:
Salesforce



Qualifica Istruttore:
Docente Senior (min.
5 anni)



Dedicato a:
Professionista IT



Produttore:
PCSNET

OBIETTIVI

Il corso fornisce competenze avanzate per gli amministratori di Salesforce in ambiente Lightning. I destinatari del corso sono gli amministratori e gli utenti che posseggono già una conoscenza di base di Salesforce e intendono accrescere significativamente le proprie competenze e conoscenze sull'uso di Salesforce per risolvere le esigenze aziendali più complesse. Verranno trattati argomenti come l'estensione di Salesforce con custom object e app personalizzate, la creazione di report e dashboard complessi e l'automazione di processi aziendali complessi per ottenere da Salesforce il massimo dell'efficienza.

PREREQUISITI

Buona conoscenza dell'amministrazione di Salesforce.

Per la certificazione: aver conseguito la certificazione Salesforce Certified Administrator.

CONTENUTI

Accesso ai record e visibilità dei campi

- Risoluzione dei problemi di accesso ai record
- Gestione della visibilità del campo
- Gestione delle modifiche in una sandbox
- Mandare in produzione le modifiche

Estensione di Salesforce con oggetti e app personalizzati

- Costruzione di oggetti, schede e app personalizzati
- Creazione delle relazioni tra oggetti

Ampliare i report

- Creazione di tipi di report personalizzati
- Costruzione di report con filtri complessi
- Categorizzazione dei dati del report
- Estensione dei report con dei cruscotti
- Gestione e visualizzazione di più viste dei dati
- Analizzare i dati nel tempo con trend storici e snapshots

Aumentare l'efficienza con l'app mobile Salesforce

- Personalizzazione dell'app mobile di Salesforce
- Creazione di azioni rapide specifiche sull'oggetto
- Creazione di azioni rapide globali

Miglioramento della qualità dei dati

- Valutare, pulire e mantenere la qualità dei dati
- Impedire la duplicazione dei record

Aumentare la produttività con Visual Workflow

- Utilizzo dei Visual Workflow
- Costruzione e distribuzione di un flusso

Estensione e risoluzione dei problemi del processo di automazione aziendale

- Comprendere quando utilizzare Apex e Visualforce per estendere l'automazione dei processi aziendali
- Comprendere l'ordine di esecuzione dei processi automatizzati
- Utilizzare i log di debug per risolvere i problemi

Esercitazioni

- Esercitazioni pratiche
- Sviluppo di un caso studio

INFO

Esame: CRT211 - Salesforce Certified Advanced Administrator

Materiale didattico: Materiale didattico e relativo prezzo da concordare

Costo materiale didattico: NON incluso nel prezzo del corso

Natura del corso: Operativo (previsti lab su PC)