

# SALE-2 - ADX211 - ADMINISTER, EXTEND, AND AUTOMATE SALESFORCE

Categoria: **Salesforce**

## INFORMAZIONI SUL CORSO



**Durata:**  
4 Giorni



**Categoria:**  
Salesforce



**Qualifica Istruttore:**  
Docente Senior (min.  
5 anni)



**Dedicato a:**  
Professionista IT



**Produttore:**  
PCSNET

## OBIETTIVI

Il corso fornisce competenze avanzate per gli amministratori di Salesforce, in ambiente Lightning.

I destinatari del corso sono gli amministratori e gli utenti che posseggono già una buona conoscenza di Salesforce e intendono accrescere significativamente le proprie competenze e conoscenze sull'uso di Salesforce per risolvere le esigenze aziendali più complesse. Verranno trattati argomenti come l'estensione di Salesforce con custom object e app personalizzate, la creazione di report e dashboard complessi e l'automazione di processi aziendali complessi per ottenere da Salesforce il massimo dell'efficienza.

## PREREQUISITI

Aver frequentato il corso ADX201 - Essentials for New Lightning Experience Administrators o aver acquisito conoscenze equivalenti.

Per la certificazione: aver conseguito la certificazione CRT101 - Salesforce Certified Administrator.

## CONTENUTI

### **Accesso ai record e visibilità dei campi**

- Risoluzione dei problemi di accesso ai record
- Gestione della visibilità del campo
- Gestione delle modifiche in una sandbox
- Mandare in produzione le modifiche

### **Estensione di Salesforce con oggetti e app personalizzati**

- Costruzione di oggetti, schede e app personalizzati
- Creazione delle relazioni tra oggetti

### **Ampliare i report**

- Creazione di tipi di report personalizzati
- Costruzione di report con filtri complessi
- Categorizzazione dei dati del report
- Estensione dei report con dei cruscotti
- Gestione e visualizzazione di più viste dei dati
- Analizzare i dati nel tempo con trend storici e snapshots

**Aumentare l'efficienza con l'app mobile Salesforce**

- Personalizzazione dell'app mobile di Salesforce
- Creazione di azioni rapide specifiche sull'oggetto
- Creazione di azioni rapide globali

**Miglioramento della qualità dei dati**

- Valutare, pulire e mantenere la qualità dei dati
- Impedire la duplicazione dei record

**Aumentare la produttività con Visual Workflow**

- Utilizzo dei Visual Workflow
- Costruzione e distribuzione di un flusso

**Estensione e risoluzione dei problemi del processo di automazione aziendale**

- Comprendere quando utilizzare Apex e Visualforce per estendere l'automazione dei processi aziendali
- Comprendere l'ordine di esecuzione dei processi automatizzati
- Utilizzare i log di debug per risolvere i problemi

**Esercitazioni**

- Esercitazioni pratiche
- Sviluppo di un caso studio

## INFO

**Esame:** CRT211 - Salesforce Certified Advanced Administrator

**Materiale didattico:** Materiale didattico e relativo prezzo da concordare

**Costo materiale didattico:** NON incluso nel prezzo del corso

**Natura del corso:** Operativo (previsti lab su PC)