

ITIL-13 - ITIL 4 FOUNDATION

Categoria: ITIL

INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:
2 Giorni



Categoria:
ITIL



Qualifica Istruttore:
Docente accreditato
PeopleCert



Dedicato a:
Manager



Produttore:
PeopleCert

OBIETTIVI

Lo scopo del corso ITIL 4 Foundation è di familiarizzare i partecipanti con gli elementi chiave, i concetti e la terminologia di ITIL 4.

Inoltre, il corso Foundation apre la strada verso nuovi percorsi di ulteriori livelli di certificazione come, ITIL Managing Professional (MP) e/o come ITIL Strategic Leader (SL).

PREREQUISITI

Per partecipare al corso ITIL 4 Foundation non sono necessari prerequisiti, può essere però utile avere familiarità con i processi di IT Service Delivery.

CONTENUTI

- Introduzione all'IT Service Management
- Concetti chiave del Service Management
- Le quattro dimensioni del Service Management
- ITIL Service value system
- ITIL 7 Guiding principles
- ITIL Service value chain
- ITIL Management practices
- Value Stream group exercise
- Simulazioni d'esame

INFO

Esame: ITIL 4 Foundation - erogato da PeopleCert.

Materiale didattico: Materiale didattico ufficiale

Costo materiale didattico: incluso nel prezzo del corso a Calendario

Natura del corso: Teorico Metodologico