

# ITIL-15 - ITIL 4 SPECIALIST: CREATE, DELIVER & SUPPORT

Categoria: ITIL

## INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:  
3 Giorni



Categoria:  
ITIL



Qualifica Istruttore:  
Docente accreditato  
PeopleCert



Dedicato a:  
Manager



Produttore:  
PeopleCert

## OBIETTIVI

Lo scopo del corso ITIL 4 Specialist Create, Deliver & Support è di:

- Comprendere come pianificare e costruire un flusso di valore del servizio per creare, fornire e supportare i servizi.
- Comprendere come le pratiche ITIL® contribuiscono alla creazione, alla fornitura e al supporto dell'SVS e dei flussi di valore.
- Comprendere come creare, fornire, e supportare servizi.

Al termine del corso i partecipanti avranno una comprensione di ITIL 4 sufficiente per applicare il framework alla creazione, l'erogazione e il supporto di servizi, e per sostenere l'esame ITIL 4 Specialist Create, Deliver and Support, che è uno dei prerequisiti per ottenere la qualifica ITIL 4 Managing Professional.

## PREREQUISITI

I partecipanti devono essere in possesso della certificazione ITIL 4 Foundation e avere buona conoscenza della lingua inglese.

## CONTENUTI

Il corso tratta gli elementi principali della qualificazione ITIL 4 Specialist Create, Deliver & Support.

I principali contenuti sono:

- Introduzione
- L'evoluzione professionale in ITSM, Organizzazioni, persone, culture e team
- Usare Informazioni & Tecnologie per creare, erogare e supportare servizi
- Flussi di valore e Pratiche per creare, erogare e supportare servizi
- Le priorità e la gestione delle attività
- Conclusioni

## INFO

**Esame:** ITIL 4 CDS - ITIL 4 Specialist: Create, Deliver & Support, erogato da PeopleCert, costo incluso nel prezzo del corso a Calendario.

**Materiale didattico:** Materiale didattico ufficiale

**Costo materiale didattico:** incluso nel prezzo del corso a Calendario

**Natura del corso:** Teorico Metodologico