

ITIL-15 - ITIL 4 SPECIALIST: CREATE, DELIVER & SUPPORT

Categoria: ITIL

INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:
3 Giorni



Categoria:
ITIL



Qualifica Istruttore:
Docente accreditato
PeopleCert



Dedicato a:
Manager



Produttore:
PeopleCert

OBIETTIVI

Lo scopo del corso ITIL 4 Specialist Create, Deliver & Support è di:

- Comprendere come pianificare e costruire un flusso di valore del servizio per creare, fornire e supportare i servizi.
- Comprendere come le pratiche ITIL contribuiscono alla creazione, alla fornitura e al supporto dell'SVS e dei flussi di valore.
- Comprendere come creare, fornire, e supportare servizi.

Al termine del corso i partecipanti avranno una comprensione di ITIL 4 sufficiente per applicare il framework alla creazione, l'erogazione e il supporto di servizi, e per sostenere l'esame ITIL 4 Specialist Create, Deliver and Support, che è uno dei prerequisiti per ottenere la qualifica ITIL 4 Managing Professional.

PREREQUISITI

I partecipanti devono essere in possesso della certificazione ITIL 4 Foundation e avere buona conoscenza della lingua inglese.

CONTENUTI

Il corso tratta gli elementi principali della qualificazione ITIL 4 Specialist Create, Deliver & Support.

I principali contenuti sono:

- Introduzione
- L'evoluzione professionale in ITSM, Organizzazioni, persone, culture e team
- Usare Informazioni & Tecnologie per creare, erogare e supportare servizi
- Flussi di valore e Pratiche per creare, erogare e supportare servizi
- Le priorità e la gestione delle attività
- Conclusioni

INFO

Esame: ITIL 4 CDS - ITIL 4 Specialist: Create, Deliver & Support, erogato da PeopleCert.

Materiale didattico: Materiale didattico ufficiale

Costo materiale didattico: incluso nel prezzo del corso a Calendario

Natura del corso: Teorico Metodologico