ITIL-15 - ITIL 4 SPECIALIST: CREATE, DELIVER & SUPPORT

Categoria: **ITIL**

INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata:	Categoria:	Qualifica Istruttore:	Dedicato a:	Produttore:
3 Giorni	ITIL	Docente accreditato PeopleCert	Manager	PeopleCert

OBIETTIVI

Lo scopo del corso ITIL 4 Specialist Create, Deliver & Support è di:

- -Comprendere come pianificare e costruire un flusso di valore del servizio per creare, fornire e supportare i servizi.
- -Comprendere come le pratiche ITIL contribuiscono alla creazione, alla fornitura e al supporto dell'SVS e dei flussi di valore.
- -Comprendere come creare, fornire, e supportare servizi.

Al termine del corso i partecipanti avranno una comprensione di ITIL 4 sufficiente per applicare il framework alla creazione, l'erogazione e il supporto di servizi, e per sostenere l'esame ITIL 4 Specialist Create, Deliver and Support, che è uno dei prerequisiti per ottenere la qualifica ITIL 4 Managing Professional.

PREREQUISITI

I partecipanti devono essere in possesso della certificazione ITIL 4 Foundation e avere buona conoscenza della lingua inglese.

CONTENUTI

Il corso tratta gli elementi principali della qualificazione ITIL 4 Specialist Create, Deliver & Support.
I principali contenuti sono:

- -Introduzione
- -L'evoluzione professionale in ITSM, Organizzazioni, persone, culture e team
- -Usare Informazioni & Tecnologie per creare, erogare e supportare servizi
- -Flussi di valore e Pratiche per creare, erogare e supportare servizi
- -Le priorità e la gestione delle attività
- -Conclusioni

INFO

Esame: ITIL 4 CDS - ITIL 4 Specialist: Create, Deliver & Support, erogato da PeopleCert.
Materiale didattico: Materiale didattico ufficiale
Costo materiale didattico: incluso nel prezzo del corso a Calendario
Natura del corso: Teorico Metodologico