

# ITIL-17 - ITIL 4 SPECIALIST: HIGH VELOCITY IT

Categoria: ITIL

## INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:  
3 Giorni



Categoria:  
ITIL



Qualifica Istruttore:  
Docente accreditato  
PeopleCert



Dedicato a:  
Manager



Produttore:  
PeopleCert

## OBIETTIVI

Lo scopo del corso ITIL 4 Specialist High Velocity IT è di comprendere:

- i concetti riguardo l'approccio dinamico/agile delle imprese digitali, incluso il suo impatto sull'IT
- il ciclo di vita dei prodotti digitali in termini del "modello operativo" ITIL
- l'importanza dei Principi Guida ITIL e di altri concetti fondamentali per lavorare in contesti digitali ad alta velocità
- come contribuire alla realizzazione di valore con i prodotti digitali.

Al termine del corso i partecipanti avranno una comprensione di ITIL 4 sufficiente per applicare il framework a tutte le interazioni che avvengono tra un fornitore di servizi e i suoi clienti, utenti, fornitori e partner.

Inoltre il corso prepara i partecipanti per sostenere l'esame ITIL 4 Specialist High Velocity IT, che è uno dei prerequisiti per ottenere la qualifica ITIL 4 Managing Professional.

## PREREQUISITI

I partecipanti devono essere in possesso della certificazione ITIL 4 Foundation e avere buona conoscenza della lingua inglese.

## CONTENUTI

Il corso tratta gli elementi principali della qualificazione ITIL 4 Specialist High Velocity IT.

I principali contenuti sono:

- L' Information Technology e l'impresa digitale ad alta velocità
  - Capire la terminologia digitale
  - Gli obiettivi di alta velocità
- Il ciclo di vita dei prodotti digitali in termini del "modello operativo" ITIL
  - Le quattro dimensioni
  - Il sistema del valore di servizio
  - La catena del valore del servizio
  - Il ciclo di vita dei prodotti digitali
- L'importanza dei principi guida e i concetti alla base dell'IT ad alta velocità
  - Capire e usare principi, modelli e concetti
- Creare valore con i prodotti digitali
  - Investimenti e il contributo di alcune pratiche

- Sviluppo ad alta velocità e il contributo di alcune pratiche
- Resilienza operativa e il contributo di alcune pratiche
- Co-creazione di valore e il contributo di alcune pratiche
- Conformità assicurata e il contributo di alcune pratiche

## INFO

**Esame:** ITIL 4 HVIT - ITIL 4 Specialist: High Velocity IT, erogato da PeopleCert, costo incluso nel prezzo del corso a Calendario.

**Materiale didattico:** Materiale didattico ufficiale

**Costo materiale didattico:** incluso nel prezzo del corso a Calendario

**Natura del corso:** Teorico Metodologico