ITIL-17 - ITIL 4 SPECIALIST: HIGH VELOCITY IT

Categoria: **ITIL**

INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata:	Categoria:	Qualifica Istruttore:	Dedicato a:	Produttore:
3 Giorni	ITIL	Docente accreditato PeopleCert	Manager	PeopleCert

OBIETTIVI

Lo scopo del corso ITIL 4 Specialist High Velocity IT è di comprendere:

- -i concetti riguardo l'approccio dinamico/agile delle imprese digitali, incluso il suo impatto sull'IT
- -il ciclo di vita dei prodotti digitali in termini del "modello operativo" ITIL
- -l'importanza dei Principi Guida ITIL e di altri concetti fondamentali per lavorare in contesti digitali ad alta velocità
- -come contribuire alla realizzazione di valore con i prodotti digitali.

Al termine del corso i partecipanti avranno una comprensione di ITIL 4 sufficiente per applicare il framework a tutte le interazioni che avvengono tra un fornitore di servizi e i suoi clienti, utenti, fornitori e partner.
Inoltre il corso prepara i partecipanti per sostenere l'esame ITIL 4 Specialist High Velocity IT, che è uno dei prerequisiti per ottenere la qualifica ITIL 4 Managing Professional.

PREREQUISITI

I partecipanti devono essere in possesso della certificazione ITIL 4 Foundation e avere buona conoscenza della lingua inglese.

CONTENUTI

Il corso tratta gli elementi principali della qualificazione ITIL 4 Specialist High Velocity IT.
I principali contenuti sono:

- -L' Information Technology e l'impresa digitale ad alta velocità
  - -Capire la terminologia digitale
  - -Gli obiettivi di alta velocità
- -Il ciclo di vita dei prodotti digitali in termini del "modello operativo" ITIL
  - -Le quattro dimensioni
  - -Il sistema del valore di servizio
  - -La catena del valore del servizio
  - -Il ciclo di vita dei prodotti digitali
- -L'importanza dei principi guida e i concetti alla base dell'IT ad alta velocità
  - -Capire e usare principi, modelli e concetti
- -Creare valore con i prodotti digitali
  - -Investimenti e il contributo di alcune pratiche

-Sviluppo ad alta velocità e il contributo di alcune pratiche
-Resilienza operativa e il contributo di alcune pratiche
-Co-creazione di valore e il contributo di alcune pratiche
-Conformità assicurata e il contributo di alcune pratiche

INFO

Esame: ITIL 4 HVIT - ITIL 4 Specialist: High Velocity IT, erogato da PeopleCert.
Materiale didattico: Materiale didattico ufficiale
Costo materiale didattico: incluso nel prezzo del corso a Calendario
Natura del corso: Teorico Metodologico