ITIL-18 - ITIL 4 STRATEGIST: DIRECT, PLAN & IMPROVE

Categoria: **ITIL**

INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata:	Categoria:	Qualifica Istruttore:	Dedicato a:	Produttore:
3 Giorni	ITIL	Docente accreditato PeopleCert	Manager	PeopleCert

OBIETTIVI

Lo scopo del corso ITIL 4 Strategist Direct, Plan & Improve è di comprendere:

- -i concetti Chiave di Direct, Plan & Improve
- -il contesto in cui dirigere e pianificare, ed applicare i principi e metodi alla base di una corretta direzione e pianificazione in base alle circostanze
- -il ruolo della GRC e capire come integrare i principi ed i metodi all'interno del service value system (SVS)
- -come applicare i principi e metodi di Continual Improvement
- -come applicare i principi ed i metodi di Communication e Organizational Change Management.

Al termine del corso i partecipanti avranno una comprensione di ITIL 4 sufficiente per applicare il framework alla creazione e miglioramento costante di servizi, e per ottenere la qualifica ITIL 4 Direct, Plan and Improve, che è uno dei prerequisiti per ottenere la qualifica ITIL 4 Managing Professional.
Questo corso è anche un prerequisito per ottenere la qualifica ITIL 4 Strategic Leader.

PREREQUISITI

I partecipanti devono essere in possesso della certificazione ITIL 4 Foundation e avere buona conoscenza della lingua inglese.

CONTENUTI

Il corso tratta gli elementi principali della qualificazione ITIL 4 Strategist Direct, Plan & Improve.
I principali contenuti sono:

- -Comprendere i concetti chiave di Direct, Plan & Improve
- -Definire ciò che deve essere diretto e pianificato
- -Il ruolo della GRC (Governance, Risk and Compliance)
- -Comprendere ed applicare i principi di Continual Improvement
- -Comprendere in che modo la Comunicazione e l'Organizational Change Management possono aiutarci a dirigere, pianificare e migliorare
- -Come sfruttare le misurazioni e la reportistica per dirigere, pianificare e migliorare
- -Come dirigere, pianificare e migliorare i Flussi di Valore e le Pratiche

INFO

Esame: ITIL 4 DPI - ITIL 4 Strategist: Direct, Plan & Improve, erogato da PeopleCert.
Materiale didattico: Materiale didattico ufficiale
Costo materiale didattico: incluso nel prezzo del corso a Calendario
Natura del corso: Teorico Metodologico