

# ITIL-19 - ITIL 4 LEADER: DIGITAL & IT STRATEGY

Categoria: ITIL

## INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:  
4 Giorni



Categoria:  
ITIL



Qualifica Istruttore:  
Docente accreditato  
PeopleCert



Dedicato a:  
Manager



Produttore:  
AXELOS

## OBIETTIVI

Lo scopo del corso ITIL 4 Leader Digital and IT Strategy è di comprendere l'allineamento della strategia aziendale digitale con la strategia IT.

I partecipanti potranno approfondire:

- come le nuove tecnologie stiano impattando le organizzazioni in ogni settore
- come i responsabili d'azienda possano reagire modificando i propri modelli di business e operativi
- come costruire ed implementare una strategia IT e digitale efficace in grado di condurre al successo.

Al termine del corso i partecipanti avranno una comprensione di ITIL 4 sufficiente per applicare il framework alla creazione e miglioramento costante di servizi, e per ottenere la qualifica ITIL 4 Leader Digital and IT Strategy che è uno dei prerequisiti per ottenere la qualifica ITIL 4 Strategic Leader.

## PREREQUISITI

Per poter accedere all'esame finale ITIL 4 Leader Digital & IT Strategy, è necessario:

- aver ottenuto la certificazione ITIL 4 Foundation o ITIL 4 Managing Professional Transition
- aver frequentato un corso di formazione accreditato
- aver completato e superato i 4 Case Study Assignment inclusi nel corso
- avere un'esperienza manageriale IT minima di tre anni.

Il corso richiede inoltre una buona conoscenza della lingua inglese.

## CONTENUTI

Il corso tratta gli elementi principali della qualificazione ITIL 4 Leader Digital and IT Strategy.

I principali contenuti sono:

- Dimostrare l'uso dei principi guida di ITIL nelle decisioni e nelle attività relative alla strategia digitale e IT
- Capire perché le organizzazioni devono cambiare nel loro modo di fare business nel contesto della tecnologia digitale e informatica, e metterlo in relazione con i concetti di strategia che dovranno padroneggiare quando apporteranno questi cambiamenti
- Mettere in relazione i concetti di strategia digitale e IT, il sistema del valore del servizio e la catena del valore del servizio e spiegare come collaborano per creare valore nei mercati che vengono trasformati dalla tecnologia digitale e informatica
- Capire come un'organizzazione utilizza la strategia digitale e IT per rimanere agile in ambienti fortemente condizionati dalla tecnologia digitale

- Comprendere gli approcci strategici resi possibili dalla tecnologia digitale e informatica per essere rilevanti per il cliente / mercato e raggiungere l'eccellenza operativa
- Approfondire i rischi e le opportunità della strategia digitale e IT
- Comprendere i passaggi e le tecniche coinvolti nella definizione e nella promozione di una strategia digitale e IT e le caratteristiche di un leader nel mondo digitale
- Analizzare come implementare una strategia digitale e IT

## INFO

**Esame:** ITIL 4 DITS - ITIL 4 Leader: Digital & IT Strategy, erogato da PeopleCert, costo incluso nel prezzo del corso a Calendario.

**Materiale didattico:** Materiale didattico ufficiale

**Costo materiale didattico:** incluso nel prezzo del corso a Calendario

**Natura del corso:** Teorico Metodologico