ITIL-19 - ITIL 4 LEADER: DIGITAL & IT STRATEGY

Categoria: **ITIL**

INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata:	Categoria:	Qualifica Istruttore:	Dedicato a:	Produttore:
4 Giorni	ITIL	Docente accreditato PeopleCert	Manager	PeopleCert

OBIETTIVI

Lo scopo del corso ITIL 4 Leader Digital and IT Strategy è di comprendere l'allineamento della strategia aziendale digitale con la strategia IT.
I partecipanti potranno approfondire:

- -come le nuove tecnologie stiano impattando le organizzazioni in ogni settore
- -come i responsabili d'azienda possano reagire modificando i propri modelli di business e operativi
- -come costruire ed implementare una strategia IT e digitale efficace in grado di condurre al successo.

Al termine del corso i partecipanti avranno una comprensione di ITIL 4 sufficiente per applicare il framework alla creazione e miglioramento costante di servizi, e per ottenere la qualifica ITIL 4 Leader Digital and IT Strategy che è uno dei prerequisiti per ottenere la qualifica ITIL 4 Strategic Leader.

PREREQUISITI

Per poter accedere all'esame finale ITIL 4 Leader Digital & IT Strategy, è necessario:

- -aver ottenuto la certificazione ITIL 4 Foundation o ITIL 4 Managing Professional Transition
- -aver frequentato un corso di formazione accreditato
- -aver completato e superato i 4 Case Study Assignment inclusi nel corso
- -avere un'esperienza manageriale IT minima di tre anni.

Il corso richiede inoltre una buona conoscenza della lingua inglese.

CONTENUTI

Il corso tratta gli elementi principali della qualificazione ITIL 4 Leader Digital and IT Strategy.
I principali contenuti sono:

- -Dimostrare l'uso dei principi guida di ITIL nelle decisioni e nelle attività relative alla strategia digitale e IT
- -Capire perché le organizzazioni devono cambiare nel loro modo di fare business nel contesto della tecnologia digitale e informatica, e metterlo in relazione con i concetti di strategia che dovranno padroneggiare quando apporteranno questi cambiamenti
- -Mettere in relazione i concetti di strategia digitale e IT, il sistema del valore del servizio e la catena del valore del servizio e spiegare come collaborano per creare valore nei mercati che vengono trasformati dalla tecnologia digitale e informatica
- -Capire come un'organizzazione utilizza la strategia digitale e IT per rimanere agile in ambienti fortemente condizionati dalla tecnologia digitale

- Comprendere gli approcci strategici resi possibili dalla tecnologia digitale e informatica per essere rilevanti per il cliente / mercato e raggiungere l'eccellenza operativa
- Approfondire i rischi e le opportunità della strategia digitale e IT
- Comprendere i passaggi e le tecniche coinvolti nella definizione e nella promozione di una strategia digitale e IT e le caratteristiche di un leader nel mondo digitale
- Analizzare come implementare una strategia digitale e IT

INFO

Esame: ITIL 4 DITS - ITIL 4 Leader: Digital & IT Strategy, erogato da PeopleCert.
Materiale didattico: Materiale didattico ufficiale
Costo materiale didattico: incluso nel prezzo del corso a Calendario
Natura del corso: Teorico Metodologico