

# EGOV-12 - IL PROTOCOLLO INFORMATICO E LA CONSERVAZIONE DOCUMENTALE

Categoria: **eGovernment**

## INFORMAZIONI SUL CORSO



**Durata:**  
2 Giorni



**Categoria:**  
eGovernment



**Qualifica Istruttore:**  
Docente Senior (min.  
5 anni)



**Dedicato a:**  
Manager



**Produttore:**  
PCSNET

## OBIETTIVI

La gestione documentale informatizzata rappresenta il punto fondamentale da implementare per una effettiva digitalizzazione dei procedimenti della P.A. e di qualsiasi organizzazione.

Tale trasformazione digitale porta ad una modifica sostanziale delle procedure operative e richiede una formazione adeguata del personale coinvolto nelle nuove procedure.

Il corso si rivolge a Responsabili IT, Security Manager, Compliance Officer e liberi professionisti che svolgano attività di consulenza in questo ambito, con lo scopo di presentare i seguenti argomenti:

- Il nuovo quadro di riferimento
- La definizione di documento informatico
- Le firme elettroniche e digitali
- Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)
- La Posta Elettronica Certificata (PEC)
- Il protocollo informatico
- La conservazione dei documenti
- La online collaboration

## PREREQUISITI

Nessun prerequisito.

## CONTENUTI

### **Modulo 1: Quadro di riferimento**

- I concetti base della P.A. digitale
- I processi e i flussi documentali
- Quadro normativo di riferimento
- Il nuovo codice dell'amministrazione digitale dopo il D.Lgs. 179/2016
- I nuovi ruoli e responsabilità

### **Modulo 2: Documento informatico e firme elettroniche o digitali**

- Il documento informatico e le firme elettroniche
- Il duplicato e la copia del documento informatico
- Le firme elettroniche semplici, qualificate ed avanzate
- La firma digitale (oggi firma elettronica qualificata o firma remota)
- Il Contrassegno Elettronico
- Marche Temporali
- Il ruolo dei certificatori

### **Modulo 3: Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID)**

- Il Sistema Pubblico di Identità Digitale e Sistemi (SPID) e altri sistemi strumenti per l'autenticazione
- Differenza tra SPID di Primo, secondo e terzo livello
- Chi può richiederlo e cosa serve per richiedere lo SPID

### **Modulo 4: Posta Elettronica Certificata (PEC)**

### **Modulo 5: Protocollo informatico e conservazione dei documenti**

- Il protocollo informatico e il quadro normativo DPR 445/00
- La conservazione dei documenti e i responsabili della conservazione
- Il manuale di conservazione

### **Modulo 6: Online Collaboration**

- Cosa sono i sistemi di collaborazione online
- Uso degli strumenti di collaborazione on-line più diffusi

## **INFO**

**Materiale didattico:** Dispense PCSNET

**Costo materiale didattico:** 20 € incluso nel prezzo del corso a Calendario

**Natura del corso:** Informativo