

SALE-7 - ADX271 - CREATE AND MANAGE EXPERIENCE CLOUD SITES

Categoria: **Salesforce**

INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:
1 Giorni



Categoria:
Salesforce



Qualifica Istruttore:
Docente Senior (min.
5 anni)



Dedicato a:
Professionista IT



Produttore:
PCSNET

OBIETTIVI

Il corso fornisce le competenze per diventare Community Cloud Consultant di Salesforce in ambiente Lightning. I discenti apprenderanno come connettere dipendenti, clienti e partner utilizzando Experience Cloud Sites, come costruire uno spazio con il marchio aziendale in cui condividere informazioni e collaborare con le persone di interesse per il business dell'organizzazione, come attivare le Digital Experiences e creare siti per partner e clienti e misurare e guidare la partecipazione del pubblico.

Il corso fornisce anche una panoramica degli obiettivi dell'esame di certificazione Salesforce Certified Community Cloud Consultant.

PREREQUISITI

Conoscenza di base dell'amministrazione di Salesforce.

Per la certificazione: aver conseguito la certificazione CRT101 - Salesforce Certified Administrator.

CONTENUTI

Esperienze digitali

- Conoscere Salesforce Experience Cloud
- Capire come funzionano i siti
- Implementare le esperienze digitali
- Capire i tipi di distribuzione
- Costruire siti partner
- Sfruttare i modelli di Experience Builder per costruire rapidamente i siti

Sicurezza e personalizzazione

- Comprendere i limiti del sito, le licenze e gli utenti
- Creare e personalizzare i siti con Experience Builder
- Abilitare Experience Cloud per i dispositivi mobili
- Servire il pubblico internazionale con siti multilingue

Siti self-service

- Comprendere le funzionalità del sito self-service
- Approfondire Experience Builder

- Classificare articoli, domande e idee con categorie di dati e conoscenze
- Costruire un sito utilizzando il modello del servizio clienti
- Aggiungere contenuto CMS al sito
- Costruire siti reattivi con i modelli di Experience Builder

Metriche di successo

- Misurare il successo del sito
- Installare dashboard e approfondimenti da AppExchange

Coinvolgimento del sito

- Condurre l'engagement del sito
- Moderare i siti
- Riconoscere e premiare la partecipazione dei membri con la reputazione
- Evidenziare gli esperti dell'argomento con persone competenti

INFO

Esame: CRT271 - Salesforce Certified Experience Cloud Consultant

Materiale didattico: Materiale didattico e relativo prezzo da concordare

Costo materiale didattico: NON incluso nel prezzo del corso

Natura del corso: Operativo (previsti lab su PC)