

# SALE-7 - ADX271 - CREATE AND MANAGE EXPERIENCE CLOUD SITES

Categoria: **Salesforce**

## INFORMAZIONI SUL CORSO



**Durata:**  
1 Giorni



**Categoria:**  
Salesforce



**Qualifica Istruttore:**  
Docente Senior (min.  
5 anni)



**Dedicato a:**  
Professionista IT



**Produttore:**  
PCSNET

## OBIETTIVI

Il corso fornisce le competenze per diventare Community Cloud Consultant di Salesforce in ambiente Lightning. I discenti apprenderanno come connettere dipendenti, clienti e partner utilizzando Experience Cloud Sites, come costruire uno spazio con il marchio aziendale in cui condividere informazioni e collaborare con le persone di interesse per il business dell'organizzazione, come attivare le Digital Experiences e creare siti per partner e clienti e misurare e guidare la partecipazione del pubblico.

Il corso fornisce anche una panoramica degli obiettivi dell'esame di certificazione Salesforce Certified Community Cloud Consultant.

## PREREQUISITI

Conoscenza di base dell'amministrazione di Salesforce.

Per la certificazione: aver conseguito la certificazione CRT101 - Salesforce Certified Administrator.

## CONTENUTI

### Esperienze digitali

- Conoscere Salesforce Experience Cloud
- Capire come funzionano i siti
- Implementare le esperienze digitali
- Capire i tipi di distribuzione
- Costruire siti partner
- Sfruttare i modelli di Experience Builder per costruire rapidamente i siti

### Sicurezza e personalizzazione

- Comprendere i limiti del sito, le licenze e gli utenti
- Creare e personalizzare i siti con Experience Builder
- Abilitare Experience Cloud per i dispositivi mobili
- Servire il pubblico internazionale con siti multilingue

### Siti self-service

- Comprendere le funzionalità del sito self-service
- Approfondire Experience Builder

- Classificare articoli, domande e idee con categorie di dati e conoscenze
- Costruire un sito utilizzando il modello del servizio clienti
- Aggiungere contenuto CMS al sito
- Costruire siti reattivi con i modelli di Experience Builder

#### **Metriche di successo**

- Misurare il successo del sito
- Installare dashboard e approfondimenti da AppExchange

#### **Coinvolgimento del sito**

- Condurre l'engagement del sito
- Moderare i siti
- Riconoscere e premiare la partecipazione dei membri con la reputazione
- Evidenziare gli esperti dell'argomento con persone competenti

## **INFO**

**Esame:** CRT271 - Salesforce Certified Community Cloud Consultant

**Materiale didattico:** Materiale didattico e relativo prezzo da concordare

**Costo materiale didattico:** NON incluso nel prezzo del corso

**Natura del corso:** Operativo (previsti lab su PC)