

SALE-8 - ANC201 - BUILDING LENSES, DASHBOARDS, AND APPS IN CRM ANALYTICS

Categoria: **Salesforce**

INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:
1 Giorni



Categoria:
Salesforce



Qualifica Istruttore:
Docente Senior (min.
5 anni)



Dedicato a:
Professionista IT



Produttore:
PCSNET

OBIETTIVI

Il corso, che si svolge sulla versione Lightning di Salesforce, fornisce le competenze per progettare e creare un layout di dashboard efficace per aiutare gli utenti a orientarsi rapidamente. Questo corso è rivolto agli utenti con licenza CRM Analytics che devono costruire obiettivi e dashboard efficaci per consentire agli utenti aziendali di esplorare i propri dati. Può essere interessante anche per gli utenti che stanno collegando e integrando questi dati, per capire come vengono utilizzati nel processo di creazione di obiettivi e dashboard.

Alla fine del corso i discenti saranno in grado di:

- Costruire e gestire applicazioni in CRM Analytics.
- Progettare una dashboard in base ai requisiti e creare un modello di dashboard.
- Creare e aggiungere obiettivi per costruire una dashboard.
- Ottimizzare una dashboard per l'uso mobile.

PREREQUISITI

Conoscenza di base dell'amministrazione di Salesforce.

Preferibile avere competenze di base di analisi dei dati.

Per la certificazione: nessuno.

CONTENUTI

Gestire app, obiettivi, dashboard e dataset

- Panoramica sulla costruzione e la gestione delle app
- Costruire un'app
- Gestire app, obiettivi, cruscotti e set di dati

Progettare una dashboard e creare un template

- Panoramica sulla costruzione di dashboard
- Progettare un cruscotto
- Creare dei template per le dashboard

Costruire dashboard

- Costruire dashboard

- Aggiungere grafici, tabelle e KPI a una dashboard
- Aggiungere filtri a una dashboard

Modificare una dashboard per dispositivi mobili

- Tradurre i cruscotti desktop per un dispositivo mobile
- Creare/aggiornare i layout della dashboard per mobile

INFO

Esame: ANC201 - Tableau CRM and Einstein Discovery Consultant

Materiale didattico: Materiale didattico e relativo prezzo da concordare

Costo materiale didattico: NON incluso nel prezzo del corso

Natura del corso: Operativo (previsti lab su PC)