

AGSC-12 - DOI CERTIFIED AGILE SERVICE MANAGER

Categoria: **Agile & Scrum**

INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:
2 Giorni



Categoria:
Agile & Scrum



Qualifica Istruttore:
Docente accreditato
PeopleCert



Dedicato a:
Manager



Produttore:
DOI

OBIETTIVI

L'obiettivo del Corso Certified Agile Service Manager Online è di scoprire come applicare il mindset agile ad ITSM (ITIL) per rendere più efficienti, flessibili e veloci i nostri processi. Un Certified Agile Service Manager è l'equivalente lato processi ITSM di uno Scrum Master nel contesto dello sviluppo software. Insieme, Scrum Master e Agile Service Manager possono instillare un pensiero agile nell'intera organizzazione IT come base di una cultura DevOps.

PREREQUISITI

Si consiglia un'esperienza maturata nel contesto IT/ITSM e la familiarità con i principi agili.

CONTENUTI

WHY AGILE?

- The IT challenge today

WHAT DOES IT MEAN TO "BE AGILE"?

- Why is Agile?
- The Agile Manifesto
- Agile principles
- What does it take to "be agile"?
- Exercise: Reviewing Agile values

AGILE PRACTICES

- Scrum
- Kanban
- Lean
- ITIL/ITSM
- DevOps
- Continuous Integration
- Continuous Delivery
- Exercise: Leveraging multiple frameworks

WHAT IS AGILE SERVICE MANAGEMENT (AGILE SM)?

- Definition and value
- Two aspects of Agile SM:
- Agile Process Design
- Agile Process Improvement

PROCESS DESIGN BASICS

- The elements of a process
- The 10 steps of process design

AN AGILE APPROACH TO PROCESS DESIGN

- Characteristics of an Agile Process
- How much is “just enough”?
- Minimum Viable Product

SCRUM BASICS

- Scrum pillars, values, and components
- Important terms

SCRUM ROLES

- Product owner
- Scrum Master
- Team

SCRUM ARTIFACTS

- Product Backlog – Creating user stories
- Increment
- Product backlog refinement
- Sprint Backlog
- Burndown chart

AGILE SERVICE MANAGEMENT ARTIFACTS

- Process Backlog – User stories and ITSM processes
- Process increment
- Sprint Backlog (Agile SM context)
- Burndown chart (Agile SM context)
- Exercise: Writing a meaningful user story

INFO

Esame: CASM - Certified Agile Service Manager, erogato da PeopleCert, costo incluso nel prezzo del corso a Calendario.

Materiale didattico: Materiale didattico ufficiale

Costo materiale didattico: incluso nel prezzo del corso a Calendario

Natura del corso: Teorico Metodologico