ITIL-20 - ITIL 4 SPECIALIST: ACQUIRING & MANAGING CLOUD SERVICES

Categoria: **ITIL**

INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata:	Categoria:	Qualifica Istruttore:	Dedicato a:	Produttore:
3 Giorni	ITIL	Docente accreditato PeopleCert	Manager	PeopleCert

OBIETTIVI

-Analizzare le soluzioni disponibili e i potenziali benefici di un approccio vendor-neutral.
-Identificare, selezionare e fornire efficacemente servizi cloud ottimizzati.
-Facilitare la co-creazione del valore attraverso procurement e integrazione di servizi cloud di successo, applicando il framework ITIL 4.
-Adottare un percorso dell'utente cloud procurement completamente orientato al cliente.

PREREQUISITI

Buona conoscenza della lingua inglese.
Per poter accedere all'esame ITIL 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services, è necessario aver completato il relativo corso di formazione accreditato.

CONTENUTI

-Il ruolo dei servizi cloud in un'organizzazione
-Definire i requisiti di un'organizzazione per adottare, e la disponibilità ad adottare, soluzioni cloud
-Identificare i tipi di servizi cloud e capire la loro applicabilità nel contesto di un'organizzazione
-Come i servizi cloud sono selezionati e acquistati nello step "offer" del customer journey
-Servizi cloud onboard e offboard
-Gestire l'utilizzo dei servizi cloud
-Valutare e migliorare la strategia cloud

INFO

Esame: ITIL 4 AMCS - ITIL 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services, erogato da PeopleCert.
Materiale didattico: Materiale didattico ufficiale
Costo materiale didattico: incluso nel prezzo del corso a Calendario
Natura del corso: Teorico Metodologico