

# ITIL-20 - ITIL 4 SPECIALIST: ACQUIRING & MANAGING CLOUD SERVICES

Categoria: ITIL

## INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:  
3 Giorni



Categoria:  
ITIL



Qualifica Istruttore:  
Docente accreditato  
PeopleCert



Dedicato a:  
Manager



Produttore:  
PeopleCert

## OBIETTIVI

- Analizzare le soluzioni disponibili e i potenziali benefici di un approccio vendor-neutral.
- Identificare, selezionare e fornire efficacemente servizi cloud ottimizzati.
- Facilitare la co-creazione del valore attraverso procurement e integrazione di servizi cloud di successo, applicando il framework ITIL 4.
- Adottare un percorso dell'utente cloud procurement completamente orientato al cliente.

## PREREQUISITI

Buona conoscenza della lingua inglese.

Per poter accedere all'esame ITIL 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services, è necessario aver completato il relativo corso di formazione accreditato.

## CONTENUTI

- Il ruolo dei servizi cloud in un'organizzazione
- Definire i requisiti di un'organizzazione per adottare, e la disponibilità ad adottare, soluzioni cloud
- Identificare i tipi di servizi cloud e capire la loro applicabilità nel contesto di un'organizzazione
- Come i servizi cloud sono selezionati e acquistati nello step "offer" del customer journey
- Servizi cloud onboard e offboard
- Gestire l'utilizzo dei servizi cloud
- Valutare e migliorare la strategia cloud

## INFO

**Esame:** ITIL 4 AMCS - ITIL 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services, erogato da PeopleCert.

**Materiale didattico:** Materiale didattico ufficiale

**Costo materiale didattico:** incluso nel prezzo del corso a Calendario

**Natura del corso:** Teorico Metodologico