ITIL-21 - ITIL SPECIALIST: MONITOR, SUPPORT AND FULFIL

Categoria: **ITIL**

INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata:	Categoria:	Qualifica Istruttore:	Dedicato a:	Produttore:
3 Giorni	ITIL	Docente accreditato PeopleCert	Manager	PeopleCert

OBIETTIVI

Il corso fornisce una comprensione approfondita delle seguenti cinque Pratiche ITIL:

- Service Desk
- Incident Management
- Problem Management
- Service Request Management
- Monitoring & Event Management

PREREQUISITI

I candidati devono essere in possesso di una delle due certificazioni:

- ITIL Foundation
- ITIL 4 Managing Professional Transition

e avere sostenuto la Formazione ufficiale attraverso Accredited Training Organisation (ATO).

CONTENUTI

- Definire i concetti chiave, i principi, il valore e le sfide delle cinque pratiche di gestione di ITIL
- Assicurarsi che gli stakeholder comprendano i requisiti strategici e operativi per co-creare valore e raggiungere gli obiettivi di business
- Integrare le pratiche nei flussi di valore dell'organizzazione
- Comprendere le interfacce e le sinergie tra queste cinque pratiche
- Applicare metriche e fattori di successo delle pratiche per migliorare le prestazioni
- Misurare, valutare e sviluppare la capacità delle varie pratiche utilizzando il Modello di Maturità ITIL

INFO

Esame: ITIL 4 MSF - ITIL 4 Specialist: Monitor, Support, and Fulfill, erogato da PeopleCert.
Materiale didattico: Materiale didattico ufficiale
Costo materiale didattico: incluso nel prezzo del corso a Calendario
Natura del corso: Teorico Metodologico