

# ITIL-22 - ITIL 4 SPECIALIST: PLAN, IMPLEMENT AND CONTROL

Categoria: ITIL

## INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:  
3 Giorni



Categoria:  
ITIL



Qualifica Istruttore:  
Docente accreditato  
PeopleCert



Dedicato a:  
Manager



Produttore:  
AXELOS

## OBIETTIVI

Il corso rappresenta una combinazione di pratica essenziale per i professionisti IT che mirano a instaurare una collaborazione sinergica tra le diverse pratiche e a creare flussi di valore altamente efficienti per i servizi. Gli individui hanno la possibilità di dimostrare la loro piena comprensione e capacità di applicazione dei concetti chiave riferiti alle cinque pratiche di gestione ITIL, sia a livello strategico che operativo, ottenendo il massimo valore da tali pratiche. Queste pratiche includono:

- ITIL 4 Change Enablement,
- ITIL 4 Deployment Management,
- ITIL 4 Release Management,
- ITIL 4 Service Configuration Management,
- ITIL 4 IT Asset Management.

## PREREQUISITI

I candidati devono essere in possesso di una delle due certificazioni:

- ITIL 4 Foundation
- ITIL 4 Managing Professional Transition

e avere sostenuto la Formazione ufficiale attraverso Accredited Training Organisation (ATO).

## CONTENUTI

- Definire i concetti chiave, i principi, il valore e le sfide delle cinque pratiche di gestione di ITIL 4
- Assicurarsi che gli stakeholder comprendano i requisiti strategici e operativi per co-creare valore e raggiungere gli obiettivi di business
- Integrare le pratiche nei flussi di valore dell'organizzazione
- Comprendere le interfacce e le sinergie tra le cinque pratiche
- Applicare metriche e fattori di successo delle pratiche per migliorare le prestazioni
- Misurare, valutare e sviluppare la capacità delle varie pratiche utilizzando il Modello di Maturità ITIL

## INFO

**Esame:** ITIL 4 PIC - ITIL 4 Specialist: Plan Implement and Control, erogato da PeopleCert, costo incluso nel prezzo

del corso a Calendario.

**Materiale didattico:** Materiale didattico ufficiale

**Costo materiale didattico:** incluso nel prezzo del corso a Calendario

**Natura del corso:** Teorico Metodologico