SALE-16 - AFS201 - BUILD AGENTIC EXPERIENCES USING AGENTFORCE

Categoria: **Salesforce**

INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata:	Categoria:	Qualifica Istruttore:	Dedicato a:	Produttore:
3 Giorni	Salesforce	Docente Senior (min. 5 anni)	Sviluppatore	PCSNET

OBIETTIVI

Il corso è pensato per amministratori, sviluppatori e architetti interessati all'implementazione di Agentforce e soluzioni di IA generativa che risolvono casi d'uso specifici per il business.
I discenti impareranno a promuovere il successo e la produttività dei clienti creando soluzioni personalizzate e intelligenti con Agentforce e l'IA generativa, a creare prompt fondati in Prompt Builder, azioni personalizzate degli agenti con Agent Builder e iperparametri per modelli di base in Model Builder. Sapranno utilizzare le funzionalità dell'IA per le vendite e dell'IA per il servizio clienti, tra cui riepiloghi delle vendite, e-mail di vendita, risposte di assistenza e riepiloghi di lavoro. Implementeranno Einstein Trust Layer e utilizzeranno gli audit trail per fornire in modo sicuro soluzioni di IA efficienti e specifiche per il business che ampliano le capacità della piattaforma. Questo corso è anche un'ottima base per chiunque sia interessato a ottenere la certificazione Agentforce Specialist.

PREREQUISITI

Buona conoscenza dell’amministrazione di Salesforce e dell’utilizzo di App Builder.
Per la certificazione: nessuno.

CONTENUTI

Panoramica su Agentforce

- -Cos’è Agentforce
- -Esplorare Agent Studio
- -Creare fiducia con Einstein

IA generativa nelle applicazioni CRM

- -Usare l'IA per le vendite
- -Usare l'IA per il servizio clienti

Prompt Builder

- -Esplorare i concetti di progettazione dei prompt
- -Creare modelli di prompt
- -Modelli di prompt di base usando i campi di unione
- -Implementare il livello di fiducia Einstein

Model Builder

- -Identificare i modelli di IA
- -Gestire i modelli esistenti in Einstein Studio

Agentforce per il servizio clienti

- -Agentforce Service Agent (ASA)
- -Agentforce utilizzando il Testing Center
- -Creare un agente RAG PDF
- -Creare un agente RAG Knowledge

Agentforce per le vendite

- -Distribuire SDR Agent
- -Sfruttare Sales Coach Agent

INFO

Esame: AI201 - Salesforce Certified Agentforce Specialist
Materiale didattico: Materiale didattico e relativo prezzo da concordare
Costo materiale didattico: NON incluso nel prezzo del corso
Natura del corso: Operativo (previsti lab su PC)