

ITIL-25 - ITIL TRANSFORMATION (VERSION 5)

Categoria: ITIL

INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:
3 Giorni



Categoria:
ITIL



Qualifica Istruttore:
Docente accreditato
PeopleCert



Dedicato a:
Manager



Produttore:
PeopleCert

OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Guidare iniziative di trasformazione in modo più strutturato.
- Collegare cambiamento, governance e miglioramento continuo.
- Supportare obiettivi digitali con raccomandazioni concrete e realizzabili.
- Migliorare la capacità dell'organizzazione di adattarsi in modo continuo.
- Integrare valore, innovazione e controllo nei percorsi di evoluzione dei servizi.

PREREQUISITI

È necessario avere una buona conoscenza della lingua inglese.

È inoltre richiesto il possesso di almeno una di queste due certificazioni:

- ITIL 4 Foundation
- ITIL Foundation (Version 5)

CONTENUTI

Introduction to ITIL Transformation: Key concepts of ITIL / Key concepts of ITIL Transformation

ITIL Transformation Model: Layers, stages, steps, and contextual adaptation in transformation / End-to-end examples

Common patterns for transformation: Introduction to common patterns for transformation / Initiation patterns / Governance patterns / Execution patterns

Measurement, learning, and synthesis: Tools, methods, and techniques / Measurement and evidence / Learning and knowledge transfer

ITIL & AI: Transformation in the AI context / AI Governance

ITIL and other frameworks: ITIL & DevOps / ITIL & PRINCE2

INFO

Esame: ITIL Transformation (Version 5) - erogato da PeopleCert.

Materiale didattico: Materiale didattico ufficiale

Costo materiale didattico: incluso nel prezzo del corso a Calendario

Natura del corso: Teorico Metodologico