ITIL-5 - ITIL STRATEGY (VERSION 5)

Categoria: **ITIL**

INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata:	Categoria:	Qualifica Istruttore:	Dedicato a:	Produttore:
3 Giorni	ITIL	Docente accreditato PeopleCert	Manager	PeopleCert

OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Comprendere come connettere la strategia IT agli obiettivi di business, applicando i concetti chiave di ITIL e le Quattro Dimensioni per creare valore in contesti complessi.
- Imparare a sviluppare, implementare e monitorare una strategia aziendale efficace, integrando pratiche di sostenibilità a lungo termine.
- Acquisire abilità di leadership, gestione del cambiamento (OCM), gestione del rischio e del portfolio, affrontando criticamente l'innovazione, l'etica digitale e la governance dell'IA.
- Sapere come far coesistere e sinergizzare ITIL con altre metodologie leader del settore, in particolare DevOps (per l'agilità) e PRINCE2 (per la gestione dei progetti).

PREREQUISITI

Ènecessario avere una buona conoscenza della lingua inglese.
Èinoltre richiesto il possesso di almeno una di queste due certificazioni:

- ITIL 4 Foundation
- ITIL Foundation (Version 5)

CONTENUTI

Key ITIL terms and definitions
Key concepts of ITIL / Key concepts of ITIL Strategy / Strategy across the ITIL Four Dimensions

The ITIL Strategy Management Model
Introduction to the ITIL Strategy Management Model / Strategy development / Strategy implementation / Sustainable strategy management

Strategic capabilities
Leadership / Communication / Innovation / AI governance / Organizational Change Management (OCM) / Digital ethics / Complexity thinking / Portfolio management / Risk management / Sustainability

ITIL and other frameworks
ITIL and DevOps / ITIL and PRINCE2

INFO

Esame: ITIL Strategy (Version 5) - erogato da PeopleCert.
Materiale didattico: Materiale didattico ufficiale
Costo materiale didattico: incluso nel prezzo del corso a Calendario
Natura del corso: Teorico Metodologico