M365-60 - COPILOT EVOLUTION PROGRAM

Categoria: **MS 365**

INFORMAZIONI SUL CORSO

Durata:	Categoria:	Qualifica Istruttore:	Dedicato a:	Produttore:
5 Giorni	MS 365	Docente Senior (min. 5 anni)	Utente Esperto	PCSNET

OBIETTIVI

Il Copilot Evolution Program è il percorso formativo PCSNET dedicato a professionisti, team e organizzazioni che desiderano sviluppare competenze complete sull'Intelligenza Artificiale generativa e sull'ecosistema Microsoft Copilot. In cinque giornate intensive, il programma accompagna i partecipanti dalla comprensione dell'AI e dei principi di utilizzo responsabile fino all'impiego operativo di Microsoft 365 Copilot, alla creazione di agenti e alla progettazione di soluzioni con Microsoft Copilot Studio.
L'approccio integra contenuti teorici, dimostrazioni, laboratori ed esercitazioni su scenari aziendali, con particolare attenzione alla qualità dei risultati, alla protezione delle informazioni e alla supervisione umana.

Alla fine del corso i partecipanti sapranno:

- -Comprendere i principi dell'Intelligenza Artificiale generativa e del Responsible AI.
- -Utilizzare Microsoft Copilot per migliorare produttività, qualità e velocità del lavoro.
- -Applicare tecniche efficaci di prompt engineering e valutare criticamente gli output.
- -Sfruttare Microsoft 365 Copilot in Word, Excel, PowerPoint, Outlook e Teams.
- -Utilizzare e configurare agenti intelligenti per attività e processi aziendali.
- -Progettare, testare e pubblicare agenti personalizzati con Microsoft Copilot Studio.
- -Individuare opportunità di innovazione e automazione nella propria organizzazione.

Benefici per l'organizzazione:

- -Aumento della produttività individuale e di team.
- -Riduzione del tempo dedicato alle attività ripetitive.
- -Miglioramento della qualità di contenuti, analisi e comunicazioni.
- -Adozione più consapevole, sicura e governata dell'Intelligenza Artificiale.
- -Sviluppo di competenze interne sugli agenti e sull'automazione.

PREREQUISITI

- -Utilizzo abituale del PC e degli strumenti Microsoft 365.
- -Conoscenza operativa di Word, Excel, PowerPoint, Outlook e Teams.
- -Capacità di operare su documenti, dati, comunicazioni e riunioni in un contesto aziendale.
- -Per i moduli base e intermedi non sono richieste competenze di programmazione.
- -Per il modulo Copilot Studio è consigliata una familiarità di base con Copilot, gli agenti e i flussi di lavoro aziendali.

CONTENUTI

Giorno 1 - AI Literacy e Responsible AI

- -Fondamenti di AI e Generative AI
- -Large Language Models
- -Prompt engineering
- -Bias, allucinazioni e limiti
- -Responsible AI
- -Sicurezza, privacy e protezione delle informazioni

Giorno 2 - Microsoft Copilot Fundamentals

- -Introduzione a Microsoft Copilot
- -Tecniche di prompting
- -Ricerca e sintesi
- -Generazione e revisione dei contenuti
- -Analisi e validazione degli output
- -Best practice operative

Giorno 3 - Microsoft 365 Copilot

- -Copilot Chat
- -Copilot in Word, Excel, PowerPoint, Outlook e Teams
- -Flussi di lavoro trasversali
- -Esercitazioni guidate su scenari aziendali

Giorno 4 - Agenti e automazione

- -Introduzione agli agenti Microsoft
- -Agenti predefiniti
- -Creazione di agenti in Microsoft 365
- -Istruzioni e fonti di conoscenza
- -Automazione di attività e processi

Giorno 5 - Microsoft Copilot Studio

- -Creazione e configurazione di agenti
- -Topics, istruzioni e knowledge source
- -Test e ottimizzazione
- -Pubblicazione
- -Laboratorio finale e progetto applicativo.

Metodologia Didattica

- -Lezioni interattive: inquadramento dei concetti attraverso esempi e confronto con il docente.
- -Demo operative: dimostrazioni dal vivo delle funzionalità di Copilot e degli agenti.
- -Laboratori pratici: attività guidate per applicare immediatamente tecniche e strumenti.
- -Casi d’uso aziendali: scenari trasversali e adattabili alle diverse funzioni organizzative.
- -Materiali riutilizzabili: prompt pack, schemi operativi ed esercitazioni per consolidare l’apprendimento.
- -Project work finale: progettazione di un agente o di un caso d’uso applicabile al contesto lavorativo.

Certificazioni Microsoft

- Il programma include contenuti coerenti con le aree di competenza delle certificazioni di seguito elencate. Il conseguimento delle certificazioni richiede il superamento dei relativi esami Microsoft, i cui voucher non sono inclusi nel costo del corso.
- AB-730 - Microsoft Certified: AI Business Professional: per professionisti che utilizzano strumenti di AI generativa e Microsoft 365 Copilot per migliorare attività, decisioni e risultati di business, senza necessità di sviluppare applicazioni o scrivere codice.
- AB-731 - Microsoft Certified: AI Transformation Leader: per manager e responsabili chiamati a identificare opportunità di trasformazione, guidare l'adozione dell'AI e allineare iniziative, investimenti e obiettivi aziendali

INFO

Materiale didattico: Materiale didattico e relativo prezzo da concordare
Costo materiale didattico: NON incluso nel prezzo del corso
Natura del corso: Operativo (previsti lab su PC)