

M365-60 - COPILOT EVOLUTION PROGRAM

Categoria: **MS 365**

INFORMAZIONI SUL CORSO



Durata:
5 Giorni



Categoria:
MS 365



Qualifica Istruttore:
Docente Senior (min.
5 anni)



Dedicato a:
Utente Esperto



Produttore:
PCSNET

OBIETTIVI

Il Copilot Evolution Program è il percorso formativo PCSNET dedicato a professionisti, team e organizzazioni che desiderano sviluppare competenze complete sull'Intelligenza Artificiale generativa e sull'ecosistema Microsoft Copilot. In cinque giornate intensive, il programma accompagna i partecipanti dalla comprensione dell'AI e dei principi di utilizzo responsabile fino all'impiego operativo di Microsoft 365 Copilot, alla creazione di agenti e alla progettazione di soluzioni con Microsoft Copilot Studio.

L'approccio integra contenuti teorici, dimostrazioni, laboratori ed esercitazioni su scenari aziendali, con particolare attenzione alla qualità dei risultati, alla protezione delle informazioni e alla supervisione umana.

Alla fine del corso i partecipanti sapranno:

- Comprendere i principi dell'Intelligenza Artificiale generativa e del Responsible AI.
- Utilizzare Microsoft Copilot per migliorare produttività, qualità e velocità del lavoro.
- Applicare tecniche efficaci di prompt engineering e valutare criticamente gli output.
- Sfruttare Microsoft 365 Copilot in Word, Excel, PowerPoint, Outlook e Teams.
- Utilizzare e configurare agenti intelligenti per attività e processi aziendali.
- Progettare, testare e pubblicare agenti personalizzati con Microsoft Copilot Studio.
- Individuare opportunità di innovazione e automazione nella propria organizzazione.

Benefici per l'organizzazione:

- Aumento della produttività individuale e di team.
- Riduzione del tempo dedicato alle attività ripetitive.
- Miglioramento della qualità di contenuti, analisi e comunicazioni.
- Adozione più consapevole, sicura e governata dell'Intelligenza Artificiale.
- Sviluppo di competenze interne sugli agenti e sull'automazione.

PREREQUISITI

- Utilizzo abituale del PC e degli strumenti Microsoft 365.
- Conoscenza operativa di Word, Excel, PowerPoint, Outlook e Teams.
- Capacità di operare su documenti, dati, comunicazioni e riunioni in un contesto aziendale.
- Per i moduli base e intermedi non sono richieste competenze di programmazione.
- Per il modulo Copilot Studio è consigliata una familiarità di base con Copilot, gli agenti e i flussi di lavoro aziendali.

CONTENUTI

Giorno 1 - AI Literacy e Responsible AI

- Fondamenti di AI e Generative AI
- Large Language Models
- Prompt engineering
- Bias, allucinazioni e limiti
- Responsible AI
- Sicurezza, privacy e protezione delle informazioni

Giorno 2 - Microsoft Copilot Fundamentals

- Introduzione a Microsoft Copilot
- Tecniche di prompting
- Ricerca e sintesi
- Generazione e revisione dei contenuti
- Analisi e validazione degli output
- Best practice operative

Giorno 3 - Microsoft 365 Copilot

- Copilot Chat
- Copilot in Word, Excel, PowerPoint, Outlook e Teams
- Flussi di lavoro trasversali
- Esercitazioni guidate su scenari aziendali

Giorno 4 - Agenti e automazione

- Introduzione agli agenti Microsoft
- Agenti predefiniti
- Creazione di agenti in Microsoft 365
- Istruzioni e fonti di conoscenza
- Automazione di attività e processi

Giorno 5 - Microsoft Copilot Studio

- Creazione e configurazione di agenti
- Topics, istruzioni e knowledge source
- Test e ottimizzazione
- Pubblicazione
- Laboratorio finale e progetto applicativo.

Metodologia Didattica

- Lezioni interattive: inquadramento dei concetti attraverso esempi e confronto con il docente.
- Demo operative: dimostrazioni dal vivo delle funzionalità di Copilot e degli agenti.
- Laboratori pratici: attività guidate per applicare immediatamente tecniche e strumenti.
- Casi d'uso aziendali: scenari trasversali e adattabili alle diverse funzioni organizzative.
- Materiali riutilizzabili: prompt pack, schemi operativi ed esercitazioni per consolidare l'apprendimento.
- Project work finale: progettazione di un agente o di un caso d'uso applicabile al contesto lavorativo.

Certificazioni Microsoft

-Il programma include contenuti coerenti con le aree di competenza delle certificazioni di seguito elencate.

Il conseguimento richiede il superamento del relativo esame Microsoft, non incluso nel costo del corso.

-AB-730 - Microsoft Certified: AI Business Professional:

per professionisti che utilizzano strumenti di AI generativa e Microsoft 365 Copilot per migliorare attività, decisioni e risultati di business, senza necessità di sviluppare applicazioni o scrivere codice.

-AB-731 - Microsoft Certified: AI Transformation Leader:

per manager e responsabili chiamati a identificare opportunità di trasformazione, guidare l'adozione dell'AI e allineare iniziative, investimenti e obiettivi aziendali

INFO

Materiale didattico: Materiale didattico e relativo prezzo da concordare

Costo materiale didattico: NON incluso nel prezzo del corso

Natura del corso: Operativo (previsti lab su PC)